

Har du talt med dine medarbejdere om sikkerhed i dag?

Hvis ledere og medarbejdere diskuterer sikkerhed i lige så høj grad, som de diskuterer produktion og kvalitet, kan man reducere ulykkerne på arbejdspladserne.

Det er konklusionerne på projektet *Forebyggelse af alvorlige arbejdsulykker gennem intervention i sikkerhed og sikkerhedskultur* (FAIS) udført af Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø og Arbejdsmedicinsk Klinik Herning.

Et interventionsprojekt har vist, at det kan betale sig at sætte fokus på sikkerhedskommunikationen i virksomhederne. Projektet har undersøgt sikkerhedskulturen i bl.a. godstransporten. Det viser, at der kommunikeres meget mindre om sikkerhed end om produktion og kvalitet i forbindelse med det daglige arbejde. I blot én ud af 10 kontakter mellem ledere og medarbejdere er sikkerhed en del af kommunikationen. Den faktiske prioritering af sikkerhed er dermed lav i den daglige kontakt mellem ledere og ansatte. Dette skal ses på baggrund af, at sikkerhed tilmed er relativt højt prioriteret i de virksomheder, der indgik i projektet.

Projektet bygger på en antagelse om at hyppig sikkerhedskommunikation bidrager til at højne sikkerheden i en virksomhed. Interventionen har været rettet mod virksomhedsledelsen for at skabe en udvikling, hvor sikkerhed ikke blot er en opgave for sikkerhedsorganisationen i virksomheden, men bliver en grundlæggende prioritet på tværs af afdelinger.

Den såkaldte ledelsesbaserede intervention, som projektet bygger på, bidrager til at skabe bedre sammenhæng mellem den overordnede sikkerhedspolitik og sikkerhed i praksis. Især den del af ledelsen der er tæt på medarbejderne og den praktiske udførelse har mulighed for at signalere ledelsens afvejninger mellem produktion, sikkerhed og kvalitet.

Godstransport er karakteriseret af alenearbejde på skiftende arbejdssteder og foranderlige risikosituationer. Her skiller godstransportbranchen sig klart ud fra andre brancher, da der var en begrænset kontaktflade mellem chauffører og kørselsledelse. Branchen er præget af en meget ringe grad af kommunikation mellem ledere og chauffører, og chaufførerne tilrettelægger i høj grad selv deres arbejde.

Projektet konkluderer, at sikkerhedskommunikation er en realistisk tilgang til at øge fokus og prioritet af sikkerhed og til at øge sikkerheden i praksis. Tiltag til at øge kommunikation om sikkerhed i organisationer kan være et vigtigt bidrag til at højne sikkerheden. I godstransportvirksomhederne er det nødvendigt at etablere bedre muligheder for løbende kontakt mellem ledere og medarbejdere, hvis sikkerhedskommunikation mellem ledelse og medarbejdere skal kunne forbedre sikkerheden.

Med andre ord: Hvad giver prestige hos ledelsen?



Har du talt med dine medarbejdere om sikkerhed i dag?

Hvad giver ros i vores virksomhed?

Er chaufføren blevet hurtigt færdig?

Er arbejdet udført sikkerheds og sundhedsmæssigt forsvarligt?



Brug åbne spørgsmål fremfor lukkede, det giver den bedste dialog.

Åbne spørgsmål

Åbne spørgsmål er sætninger, som giver den, der skal svare, mulighed for at fremføre forskellige løsninger og svarmuligheder. De starter ofte med ordene 'Hvordan...?', 'Hvilke...?', 'Hvad...?' og 'Hvor...?' og er gode, hvis man vil udvikle samtalen og have en dialog.

"Hvordan skal vi klare det, hvis vi bliver forsinket?"

"Vi" er vigtigt i denne sammenhæng - og ikke kun "du". Chaufføren skal have ledelsens opbakning til sikkerhedsmæssige forsvarlige løsninger.

Relevante temaer er f.eks. trafikken, af-/pålæsningsforhold, løft, værnemidler, tekniske hjælpemidler, tidsplaner, osv.

Lukkede spørgsmål

Lukkede spørgsmål er sætninger, der kan besvares med 'ja' og 'nej' eller med en kort besked. De kan præcisere en aftale, styre samtalen og lukke ned for samtalen.

Se mere om arbejdsmiljø i transportbranchen på www.bautransport.dk



Branchearbejdsmiljøudvalget for transport og engros